



**BEREKFÜRDŐ KÖZSÉGI ÖNKORMÁNYZAT
POLGÁRMESTERE**

5309 Berekfürdő, Berek tér 15.
Tel/Fax: 59/519-002, www.berekfurdo.hu

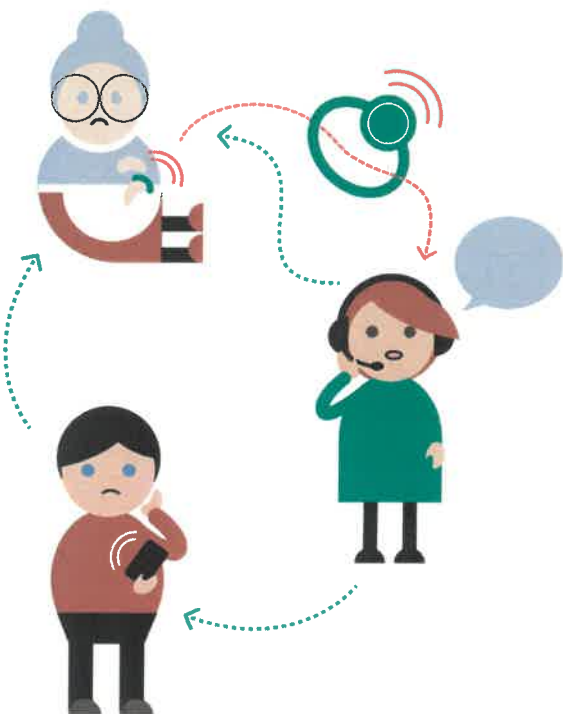
TÁJÉKOZTATÁS

Magyarország Kormánya elindította az ingyenesen igénybe vehető Gondosóra programot amely, minden 65 év feletti magyar állampolgár részére hozzáférhető jóléti szolgáltatás. Célja, hogy az idősök szükség esetén egyetlen gombnyomással jelezni tudják segítségkérési szándékukat.

A Gondosóra programról:

- megnyugvást és biztonságot jelent az órát használó-, és a családtagok részére,
- a segítség egy gombnyomással elérhető, **DE veszélyhelyzetben továbbra is a 112 hívószámot kell hívni,**
- 0 – 24 órás diszpécserszolgálat kapcsolatot teremt a használó által megjelölt kontaktszemélyekkel (családtag, szomszéd, vagy barát, vagy akár opcionálisan szociális gondozó).

A programba való részvételhez a <https://gondosora.hu/> weboldalon lehet regisztrálni. A regisztrációhoz segítség kérhető a **06-1 880-6831** vagy Berekfürdő Polgármesteri Hivatalában ügyfélfogadási időben. A regisztrációhoz szükséges a személyazonosító- és lakcímgazolvány valamint a kapcsolattartó személy adatai és elérhetősége.



1. Segítségkérés esetén a Felhasználó hosszan **megnyomja a készülékén található főgombot.**
2. Az eszköz **jelzést küld** a Diszpécserközpont felé.
3. A Diszpécserközpont **felveszi a kapcsolatot a Felhasználóval**, értékeli a helyzetet.
4. A diszpécser megpróbál saját hatáskörben a **segítségére lenni a Felhasználónak és megoldani a problémát.**
5. Amennyiben a diszpécser szakmai mérlegelése alapján külső segítségre van szükség, értesítheti a megadott kontaktszemélyt, vagy felveszi a kapcsolatot a helyi illetékes intézményekkel, indokolt esetben a sürgősségi segélyhívót tárcsázza. A megadott kontaktszemélyt minden esetben értesíti a segélyhívás megtörténtéről.

Berekfürdő, 2023. 10. 17.



[Handwritten signature]
Molnár János
polgármester